

# LETTRE DES USAGERS

édito

Mesdames, Messieurs,

Je tenais à vous informer qu'après une année passée à la Direction générale du Groupe EP'AGE36, je m'apprête à quitter ces établissements et retourner dans ma région d'origine, où je viens d'obtenir la Direction d'un autre établissement d'envergure.

Durant cette année, nous aurons beaucoup œuvré pour toujours améliorer la qualité de vie et de soins des résidents et patients qui nous font confiance.

En premier lieu, le redressement des finances du Groupe. Grâce à un meilleur taux d'occupation, le déficit global du Groupe s'est réduit des deux tiers. Cela nous aura permis d'investir, cette année, plus de 4 millions d'euros en travaux, équipements et mobiliers. Ce sont également pas moins de 8 bornes Mélo et de 7 Tovertafel qui ont été achetées. C'est un investissement sans précédent de matériel d'animation qui commencera à être installé au sein des résidences du Groupe dans les tous prochains jours.

Nous inaugurons également cette semaine notre classe d'apprentissage Aide-soignant, qui sera suivie par une classe VAE (Validation des Acquis de l'Expérience) dans quelques semaines. Tout cela nous permettra d'avoir dans un an, plus de 20 professionnels supplémentaires diplômés.

Toujours dans le même domaine, la baisse du nombre de RTT de l'ensemble des salariés d'EP'AGE36, aura permis de redéployer plus d'une vingtaine d'emplois sur le Groupe.

Nous avons fait beaucoup en une année, mais je suis bien conscient que nous n'avons pas tout fait. J'ai déjà eu l'occasion d'aborder dans cette lettre, la problématique du sous-financement de notre secteur d'activité. Ce sous-financement ne nous permet pas de répondre pleinement aux besoins des personnes âgées, de plus en plus dépendantes, ainsi qu'à notre volonté commune d'améliorer encore la qualité des prestations apportées. Sachez qu'une mobilisation générale est organisée par 9 organisations représentatives de notre secteur, le 24 septembre, sous le thème « les vieux méritent mieux ».

En quittant EP'AGE36, je fais le vœux qu'enfin, et dans les plus brefs délais, pour les personnes âgées de l'Indre comme pour celles de la France entière, les personnes âgées bénéficient de moyens à la hauteur des enjeux en étant accompagnées, notamment, au sein de nos structures par huit soignants pour dix personnes âgées.

Philippe POUSSIER, directeur général



## La résidence Pierre Angrand à Déols,

vous ouvre ses portes le lundi 16 septembre 2024 de 15h à 17h.

Venez découvrir les récentes rénovations qui ont transformé ce lieu d'accueil pour personnes âgées dépendantes en un espace de vie des plus agréables. L'établissement, situé au 9 rue Paul Eluard, a subi une métamorphose complète : des peintures murales rafraîchies, des protections murales décoratives, des plafonds rénovés, ainsi que l'installation d'un système de climatisation dans les espaces communs pour garantir le confort des résidents toute l'année. L'éclairage a été repensé avec des luminaires LED à détection automatique, et un salon des familles a été créé pour des moments de partage privilégiés. De plus, le mobilier des salles à manger et d'accueil a été entièrement renouvelé, reflétant l'engagement de la résidence envers le bien-être de ses résidents. Cette après-midi portes ouvertes est l'occasion idéale pour les citoyens de Déols de rencontrer les professionnels de la résidence et de visiter les logements de plein pied, conçus pour s'ouvrir sur des jardins fleuris. La résidence accueille également de nouveaux résidents à quatre pattes; des moutons occupent certains espaces enherbés de la résidence, ajoutant une touche de vie et de joie au quotidien des occupants.



Nous vous attendons nombreux pour célébrer ensemble ce nouveau chapitre dans l'histoire de la résidence Pierre



Bonjour Mesdames, Messieurs,

Je m'appelle Valérie GRAMON, je suis arrivée depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2024 en qualité de Directrice Déléguée au sein de l'établissement de Valençay.

Je prends mes fonctions dans un nouveau groupe, le groupe EPAGE36 et dans un nouveau territoire : l'Indre.

Pourquoi le Centre Hospitalier de Valençay avec ses EHPAD, son SMR et son SSIAD ? Pourquoi l'Indre ?

Je suis née à Angers. J'ai réalisé des études de droit à Angers et me suis dirigée ensuite vers un thème qui m'est encore cher « **la transmission** ». Transmettre aux jeunes et aux moins jeunes, transmettre à des populations défavorisées, dans des secteurs prioritaires. Après 15 années d'enseignement avec plus ou moins de bonheur j'ai décidé d'aborder un autre thème qui marque ma personnalité « **le changement** ».

Des **bifurcations peuvent tout changer**. Une rencontre m'a permis d'accéder à cette grande aventure de la découverte de l'hôpital que nous aimons. Je remercie d'ailleurs Jean Marie Fessler, Docteur en éthique médicale et en économie de la santé, Président du conseil scientifique de l'Institut Montparnasse, professeur associé de Stanford, ancien directeur d'hôpital et des établissements de soins MGEN pour cette rencontre. Des rencontres **vraies**. Écoutons l'écrivain, poète et académicien François Cheng : « La vie est faite de rencontres. A mesure qu'on avance en âge, on se rend compte que son destin est fait en réalité de quelques rencontres décisives. »

Au cours des 13 dernières années j'ai dirigé des établissements en santé mentale et en soins de suite et réadaptation. J'ai pris la présidence d'associations pour le maintien de l'autonomie et de la dignité de nos aînés. J'ai porté des projets (ouverture d'une Unité de Soins Palliatifs USP ; ouverture d'une unité d'oncologie, ouverture d'une hospitalisation temps partiel, fusion d'associations, création d'appartements thérapeutiques) et surtout un projet qui me tient à cœur : l'alimentation dans les établissements de santé : un projet alléchant, gourmand, appétissant, attrayant et engageant collectivement.

J'ai toujours suivi les établissements dans des régions différentes. Aujourd'hui, j'ai choisi d'allier deux éléments dans ma vie : je veux continuer à me frotter au **terrain** hospitalier, médical, soignant et vivre dans une région qui me plaît avec ses châteaux, son parc naturel, sa nature, son patrimoine, ses habitants. C'est chose faite et je remercie le groupe EP'AGE36 pour sa confiance.

Et maintenant, de mon point de vue, le succès de nos projets que nous développerons dans l'établissement résidera ~~est~~ dans le volontarisme des personnes impliquées, concentrées sur le travail à accomplir et ouvertes aux interactions les plus dynamiques et parfois opposées. Le tout dans le respect des uns et des autres.

Je ne suis pas une adepte de la méthode Coué, ni sourde et aveugle face aux difficultés et aux problèmes, ni face aux réussites d'ailleurs.

Alors nous allons **travailler un ensemble**, nous allons œuvrer ensemble pour simplement avoir la satisfaction de soigner, d'innover, de transmettre, de porter des valeurs fondamentales en qualité d'établissement public d'accompagnement gériatrique : un engagement humaniste, solidaire, innovant et ouvert au service des patients et résidents.

Chers toutes et tous, je vous remercie par avance de ce que vous allez m'apprendre ; je vous remercie d'écouter ce que je vais impulser ; nous donnerons ainsi une résonance plus humaniste.

Valérie Gramon, Directrice déléguée Centre hospitalier de Valençay

## De nouveaux outils innovants vont bientôt faire leur apparition dans nos établissements !



Nous sommes heureux de vous annoncer l'acquisition de nouvelles installations pour enrichir nos activités au sein des établissements du groupe EP'AGE36.

Nous allons prochainement introduire les bornes Mélo et les tables Tovertafel, des outils innovants conçus pour stimuler l'interaction et le bien-être des résidents.

### Découvrez la Borne Mélo !

Ce dispositif interactif vous plonge dans un univers musical et sensoriel captivant, tout en favorisant la stimulation cognitive et la socialisation. Cette Borne est simple d'utilisation et accessible aux résidents et familles.

### Et ne manquez pas la Tovertafel !

Cette table qui projette des jeux interactifs sur sa surface,



Ces acquisitions sont là pour enrichir le quotidien des résidents, en offrant des moments de convivialité et de détente.

L'équipe Animation.